



POLÍTICA DE REPUTAÇÃO

Este documento é parte integrante dos Termos e condições gerais da Go Imports. Mediante a aceitação dos Termos e Condições Gerais no momento do cadastro no site, o usuário aceita as políticas aqui contidas.

A Go Imports possui um sistema de reputação de usuários alimentado pelos outros usuários, fácil de usar e de consultar. Este sistema é atualizado periodicamente conforme os usuários efetuam transações no site.

O sistema de reputação reflete a trajetória dos usuários vendedores, permitindo diferenciar o comportamento de cada usuário dos serviços da Go Imports. O sistema se baseia nos dados relacionados às suas atividades no site e no que foi informado, por comentários, por outros membros da comunidade.

O sistema de reputação de usuários na Go Imports é automático e está sujeito às regras que descrevemos neste documento para que você as conheça a fundo e sejam úteis.

A Go Imports apenas consolida o que foi informado pelos membros da comunidade com quem o usuário tenha negociado sem qualquer atividade de edição. A Go Imports se reserva o direito de aplicar sanções que impactam negativamente na reputação do usuário caso não sejam respeitados os Termos e condições de uso e as demais políticas do site.

A Go Imports não verifica a veracidade ou exatidão dos comentários feitos por seus usuários e não se responsabiliza pelas informações expressadas no site ou por outros meios, incluindo correio eletrônico.

Toda a informação fornecida pelos usuários será incluída no site com exclusiva responsabilidade de quem fornecê-las e deverá corresponder exclusivamente às negociações em questão.

Reputação como vendedor

A reputação dos vendedores é representada por um termômetro, de cinco estrelas que será exibido em todos os anúncios.



A reputação é determinada automaticamente e consolida dados objetivos, como: o histórico de vendas, quantidade de reclamações iniciadas por compradores.

É proibido realizar comentários e expressar opiniões de caráter privado ou pessoal, que não tenham relação com a negociação sobre a qual está sendo feita a opinião.

A Go Imports poderá, a seu critério, restringir e/ou proibir a contratação de qualquer de seus serviços por usuários cuja reputação seja inferior aos níveis mínimos, estabelecidos pela Go Imports a seu exclusivo critério.

Opinar sobre a própria venda

É terminantemente proibido que o usuário opine sobre si mesmo ou interfira de qualquer maneira nas opiniões que serão deixadas. Ou seja, ele não deve induzir outros a efetuarem comentários fictícios ou simulados.

Ou seja, ele não deve induzir outros a efetuarem qualificações fictícias ou simuladas.

Opiniões provenientes de usuários que tenham qualquer vínculo de parentesco ou que residam no mesmo endereço deste, serão removidas, sem que a Go Imports precise justificar a medida. Adicionalmente, as contas de ambos os usuários poderão ser suspensas.

Usuários suspensos

Se o usuário estiver suspenso na Go Imports, temporário ou definitivamente, não poderá deixar opiniões.

Responsabilidade pelas opiniões

O usuário comprador reconhece e aceita ser de sua inteira responsabilidade os comentários realizados no sistema de opiniões da Go Imports. Por isso, aconselha-se que o usuário seja muito cauteloso, honesto e sincero em suas opiniões, já que poderá responder por eventuais ações legais de um usuário vendedor que se sentir lesado. A Go Imports em momento nenhum será responsável por opiniões ou comentários expressados pelos usuários no site ou por qualquer outro meio.



Exclusão de opiniões

Como regra geral, a Go Imports não exclui opiniões ou comentários sobre um usuário.

A Go Imports poderá excluir as opiniões e comentários sobre um usuário quando exista uma ordem judicial, policial ou administrativa ou à disposição de uma autoridade competente que sustente a solicitação ou quando a Go Imports considerar que a mesma é infundada.

A Go Imports poderá considerar a edição ou exclusão de opiniões ou comentários nos seguintes casos:

- Quando a opinião ou comentário não estiver relacionada com uma negociação na Go Imports e esta circunstância seja evidente.
- Quando for adicionada informação pessoal sobre o usuário, como por exemplo: nome, endereço, telefone, e-mail etc.
- Quando a opinião ou comentário conter linguagem vulgar e/ou ofensas.
- Se a opinião ou comentário violar qualquer regra aqui descrita. Igualmente, se for contra às normas ou princípios contidos nos Termos e condições uso.

A Go Imports poderá editar ou excluir as opiniões ou comentários que respondam a qualquer situação exposta, seja por decisão própria ou quando o usuário afetado solicitar. A Go Imports poderá editar os comentários e excluirá aquelas frases que incluem linguagem inapropriada ou informação pessoal. O restante da opinião será mantido. Se o usuário quiser reclamar de algum comentário recebido, poderá entrar em contato com a Go Imports. Se o usuário quiser fazer uma reclamação formal por algum comentário recebido, deverá ir às autoridades correspondentes. Em qualquer caso, a Go Imports não realizará alterações em nenhuma opinião enquanto não for possível demonstrar que foi feita nas circunstâncias já descritas.

Responsabilidade da Go Imports

A Go Imports não é responsável por verificar a veracidade ou exatidão das opiniões e não se responsabiliza pelo que foi escrito, pelas ofertas de compra ou venda ou por qualquer comentário expresso no site ou através de qualquer outro meio, incluindo e-mail. A Go Imports se reserva o direito de editar ou excluir os comentários que considere inadequados ou ofensivos. A Go Imports tem o direito



de suspender a conta dos usuários que recebam comentários negativos provenientes de fontes distintas.